

**CASO DE ÉXITO**

Bien Vita brinda
apoyo psicológico a
pacientes de consulta
o internamiento con
Nimbo y Cirrus.





Clínica Bien Vita

“Sin salud mental, no hay salud” es uno de los lemas por los que se rige el equipo de Bien Vita, una destacada clínica residencial, localizada en Guadalajara, México que brinda acompañamiento profesional a pacientes en situaciones de vulnerabilidad mental y emocional.

Esta clínica de la mente provee dos tipos de servicios a la comunidad; por un lado cuentan con la consulta externa, donde los profesionales de la salud ofrecen diversos tipos de psicoterapia y acompañamiento bajo cita. Por otro lado, Bien Vita también provee programas de estancias a pacientes con atención durante las 24 horas del día, donde se incluyen talleres educativos y de expresión, psicoterapias grupales y actividades físicas, entre otros servicios. Durante el servicio de residencia, el paciente se resguarda en espacios controlados bajo el monitoreo por parte de especialistas, mismos que están al pendiente de la correcta alimentación y toma de medicamentos.



Instalaciones de Clínica Bien Vita. Imagen: clinicabienvita.com



“Tenemos que crecer, tenemos que actualizarnos y tenemos que avanzar”

Actualmente, Clínica Bien Vita trabaja con las soluciones de Nimbo y Cirrus, ambas desarrolladas por Ecaresoft, complementándose mutuamente y compartiendo información de manera fluida. No obstante, la idea de elegir estas opciones no fue una casualidad, sino que fueron el resultado de un cúmulo de escenarios a los que los colaboradores se enfrentaban día con día y que se querían alejar: fricciones en los registros, funcionalidades que no contemplaban la salud mental la y pérdida de documentos en el expediente clínico que pudieran conllevar a negligencias.



“Creo que lo fundamental fue la estructura. Antes de que nosotros hiciéramos la implementación de Cirrus y Nimbo, el equipo ya venía señalando ciertas debilidades del software anterior, el cual, no nos estaba dando lo que necesitábamos. Esto fue un punto clave. Tenemos que crecer, tenemos que actualizarnos y tenemos que avanzar”

Antonio Andrade - Director general

Si bien utilizar dos aplicaciones para el manejo de los pacientes de Bien Vita podría parecer complicado, las funcionalidades de éstos se han adaptado de manera orgánica a la cotidianeidad del centro clínico. Nimbo permite una estructura en la trazabilidad de la evolución clínica y el seguimiento de las consultas externas y de la residencias; mientras que Cirrus posibilita la concentración de la información y la gestión granular de los horarios y recursos a utilizar, abarcando insumos, programación de la administración de medicamentos, materiales, servicios, administración de espacios físicos y la identificación en estatus de camas (libre, ocupada o en espera de ser limpiada) considerando la duración de la estadía.



No es sólo el software, es la sinergia del equipo

Los datos de ambas aplicaciones en la nube pueden ser consultados en tiempo real, constituyendo una ventaja que el equipo aprovecha al máximo ya que les permite conocer el estatus del centro clínico en tiempo real, previniendo obstáculos ante una urgencia. Asimismo, la interfaz intuitiva de las plataformas ha permitido una activa colaboración de todos los integrantes de la clínica, incluyendo a quienes no están tan familiarizados con la tecnología.

El director de la institución y terapeuta, Antonio Andrade, sabía que no solamente se requería una correcta implementación de Nimbo y Cirrus, sino también era necesario la presentación y familiarización de los elementos del equipo con los programas, por lo que en las sesiones de capacitación, la institución conformó equipos que incluían integrantes llamados “agentes” con dinámicas de refuerzo. Este programa interno de capacitación y refuerzo con agentes continuará incluso después del término de las capacitaciones de Ecaresoft.

Desde el inicio fue importante que el proyecto Cirrus y Nimbo fuera una motivación para todos como equipo. Estábamos atentas y atentos a reconocer y valorar el esfuerzo ‘lo hiciste tú porque lo dominas, porque sabes, porque eres muy bueno en ello y además te apoyas en el programa’. Esto ha creado un pensamiento de vanguardia, tenemos expedientes actualizados al momento, un equipo que sigue aprendiendo del programa y un apoyo incondicional para el cuidado de la información por parte de todas las mentes de Bien Vita

Antonio Andrade - Director general

La visualización de tableros con el resumen de la información en tiempo real y la prevención de negligencias o pérdida de información y la integración de los datos en un mismo ecosistema han brindado una sensación de control, orden y seguridad.

Con una gran flexibilidad y adaptación para las instituciones con opciones de consulta externa, internamiento o mixto, Cirrus y Nimbo demuestran ser las opciones ideales para hospitales y centros de atención primaria, en especial los de salud mental.

