

CIRRUS SUCCESS STORY

HOSPITAL SAN JOSÉ DE MONCLOVA

UBICACIÓN: ZONA PONIENTE
DE MONCLOVA, COAHUILA



Hospital San José de Monclova y Cirrus: historia de éxito.



El hospital atiende a pacientes de la región norte y centro del estado. Dispone de 18 camas, 4 quirófanos, sala de pediatría, urgencias, laboratorio, radiología y cuidados intensivos, entre otros servicios.

“

Una de las razones por la que seleccionamos eCS Cirrus fue que desde un principio nos dimos cuenta que es un software completamente integrado, robusto y ágil, pero con una funcionalidad flexible que nos ha permitido tener una implementación y transición casi transparente en las operaciones del Hospital.

Lo que hemos podido observar es una reducción significativa en tiempos de respuesta por parte de nuestro personal e incremento en la capacidad de atención, que se ha visto reflejado en un incremento cercano al 8% en la facturación en un trimestre.”

Carla Bonetti.

Relaciones Públicas y Sponsorship del proyecto

Proyecto

Implementación fase I de Cirrus:
Admisión de pacientes
y facturación.

Tiempo de implementación

4 meses, 1 consultor





El reto

Proporcionar un sistema de información hospitalario **Cirrus** que permita estandarizar y sistematizar los procesos, arrojar información en tiempo real y registrar las actividades en las áreas de admisión de pacientes y facturación, conservando información histórica existente de pacientes y contabilidad. Así como lograr la reducción en el tiempo de respuesta y en las tareas administrativas realizadas por el personal relacionado a dichas áreas.



Mejora en los procesos

Con las mejoras en los procesos se obtuvo una reducción considerable en los siguientes puntos:

	Antes	Min. Después	Reducción
Preparación Cuenta Paciente	45	15	66%
Facturación al cliente	1440	1	99%
Cierre de caja	20	5	75%
Errores en captura de cargos	5%	0%	100%

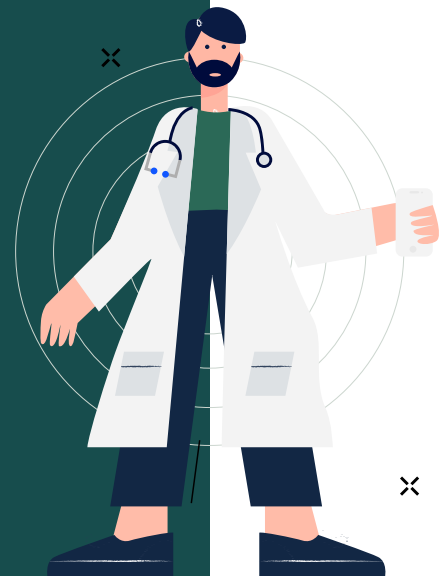
Se incrementó la capacidad de atención en el área de caja, obteniendo una repercusión positiva en alta de pacientes en fin de semana pasando de 7 altas promedio a 13, un 85% más sin necesidad de requerir de personal extra.

Incremento real en facturación de Enero a Marzo: 2014 7.38%



Beneficios obtenidos

- ✓ Estandarización de cargos aplicables a la cuenta paciente.
- ✓ El sistema se mantiene actualizado constantemente
- ✓ Control de venta en todas las áreas del hospital.
- ✓ Se tiene más control de los pacientes que visitan el hospital.
- ✓ Se evitan recapturas de información de los pacientes.
- ✓ Reorientación del personal de cuentas al cuidado del paciente. (Atender las necesidades al momento del pago en lugar de preparar cuentas)





Expectativas

El cliente se encuentra en proceso de implementación de los módulos BackOffice y Clínico; espera entre otras cosas:

- ✓ Mantener un expediente clínico 100% electrónico.
- ✓ Contabilidad y reportes financieros derivados de la operación diaria de eCS Cirrus en las áreas de atención.



Ecaresoft es una empresa de tecnología de información especializada en el sector salud con más de 25 años de conocimiento profundo de los procesos clínicos y administrativos que requieren ser controlados y documentados en los hospitales, consultorios, y clínicas de alta especialidad.

Con nuestras aplicaciones en la nube, estamos estableciendo un nuevo estándar para la industria de la salud con un enfoque radicalmente nuevo a la entrega de una solución integrada que es realmente accesible y extraordinariamente fácil de usar.



Headquarters

AUSTIN, TX.
327 Congress Ave
Austin, Texas 78701

Oficina LATAM

MONTERREY, MX
Frida Kahlo #195
Suite 1205
Col. Valle Oriente, 66269

Oficina México

CDMX
Del. Cuauhtémoc
Col. Juárez, 06600
Varsovia 36, piso 9

Oficina Argentina

BUENOS AIRES, ARG.
Esmeralda 950 piso 3
C1007ABL CABA

Oficina Arabia Saudita

RIYADH, SA
8139 at Takhassusi
Branch - Al
Muhammadiyah
Unit No. 6, 12363 - 3269