

CIRRUS SUCCESS STORY

HOSPITAL SEDNA: CRECIMIENTO Y RENTABILIDAD CONSTANTE





El Hospital SEDNA ha usado Cirrus como Sistema de Información Hospitalaria (SIH), Enterprise Resource Planning (ERP) y Electronic Health Record (EHR), desde el 2014.

El director general, **Miguel Castillo Paz**, nos compartió sobre su trayectoria usando **Cirrus**, sus responsabilidades como director general, los beneficios que nuestro sistema le ha traído, y cómo los datos han aportado a la mejora de su hospital.



Me parece que desde que hemos empezado a enfocarnos en la parte de sistemas de información y la administración a través de los mismos sistemas hemos podido tener un enfoque un poquito más fuerte en la parte de la seguridad del paciente.

Lic. Miguel Castillo
Director General Hospital SEDNA



Los retos administrativos de un hospital para su director general son variados, desde el área administrativa, financiera, o clínica, hasta tareas de liderazgo o desempeño laboral.



Este tipo de retos no siempre son exclusivos de los directores, también afectan al equipo médico. Al tener esta problemática en todos los niveles, los profesionales médicos pueden llegar a dedicar más tiempo a solucionar estas dificultades que a atender a los pacientes en si. Mientras que el director general al querer abarcar y solucionar todos los retos, uno por uno, puede sentir que su tiempo y esfuerzo no están generando los resultados deseados.



Conoce más sobre Hospital Sedna + Cirrus – [Click aquí](#)

Ahora bien, imaginemos un hospital en completa sincronía, donde sus áreas funcionan óptimamente y los profesionales médicos pueden dedicar la mayoría de su tiempo al cuidado de sus pacientes. Esto es una posibilidad por medio del Sistema de Información Hospitalaria (HIS, por sus siglas en inglés) adecuado y funcional para cada hospital. Cuando se invierte en el HIS ideal para tu hospital, todas el personal, sobre todo el director general, se beneficia de esta sincronía; el director se puede enfocar en los retos administrativos, financieros y clínicos a través de datos mientras que los profesionales médicos se pueden dedicar a la experiencia del paciente.

El Hospital Sedna es un hospital privado establecido en 2007 por médicos que reunieron inversionistas para instaurar su proyecto. Este centro médico tuvo retos administrativos y económicos en un inicio, en el primer par de años Hospital Sedna tuvo pérdidas considerables, de hasta 12 millones en un mismo año. Hace cuatro años entró Miguel Castillo Paz, un joven economista, al área financiera del Hospital Sedna y hace dos años tomó la dirección general. Hoy en día el Hospital Sedna factura cerca de 120 millones anuales y tiene una ocupación promedio de 60%. El hospital implementó **Cirrus**, hace cuatro años con la idea de aportar a esta reestructuración orientada a la innovación. **Cirrus** por su parte, se ha hecho a la medida del hospital y ha crecido con él, las funcionalidades se usan de acuerdo a las necesidades del personal dentro del hospital y todo desde la nube.

Sedna empezó con un HIS popular el cual tenía muchas funcionalidades y un precio bastante alto, además de ser un HIS en sitio. Este sistema terminó por quedarle grande al hospital y una gran parte de las funcionalidades estaban siendo desaprovechadas, además de quitar espacio físico para los servidores. Esto llevó a que el hospital fuera en busca de alternativas para mejorar tanto su administración como sistema hospitalario.

Como director general Castillo ha enfrentado retos, como cualquier director general de cualquier otra industria o mercado, sobre todo por su experiencia más orientada hacia el área económica y administrativa que hacia la médica. Aun así, tiene confianza en cómo sus habilidades aportan a la mejora del hospital.



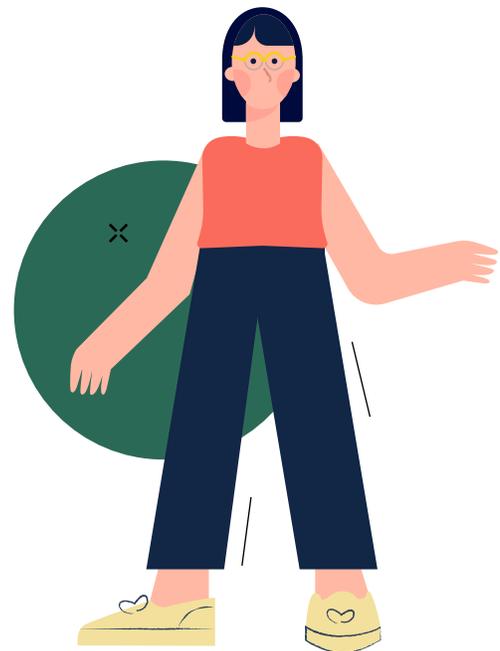
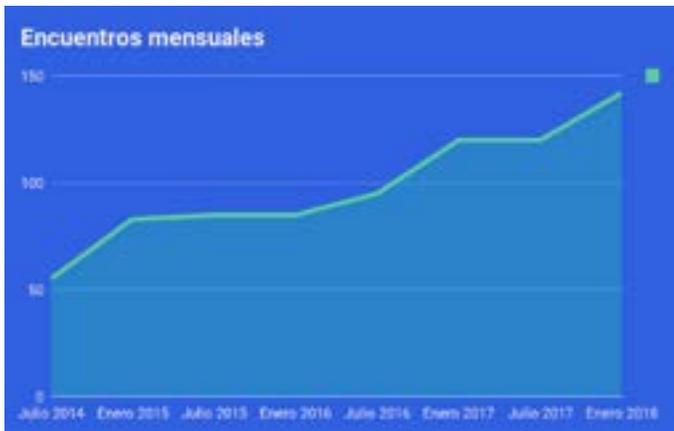
“

Creo que un hospital atendido por alguien que no es médico se enfoca mucho en la parte del servicio y la parte administrativa. Sí, por supuesto existe [...] el área de oportunidad de conocer más a detalle la cuestión médica. Sin embargo, si se cuenta con un muy buen equipo médico es suficiente para poder llevar a cabo el negocio hacia adelante.



Lic. Miguel Castillo
 Director General Hospital SEDNA

La falta de los conocimientos médicos no es una limitante para Castillo, sino que crea una completa confianza en los profesionales a su alrededor para poder sacar adelante el hospital. La vitalidad del trabajo en conjunto para este hospital se refleja en sus resultados, ya que Sedna hoy, con su equipo de trabajo y con la ayuda de **Cirrus**, tiene un incremento de pacientes de 35.30% anual. Una de las claves principales para lograr estos resultados es el gran equipo humano y su comprensión de que la tecnología es un apoyo y ventaja fundamental.





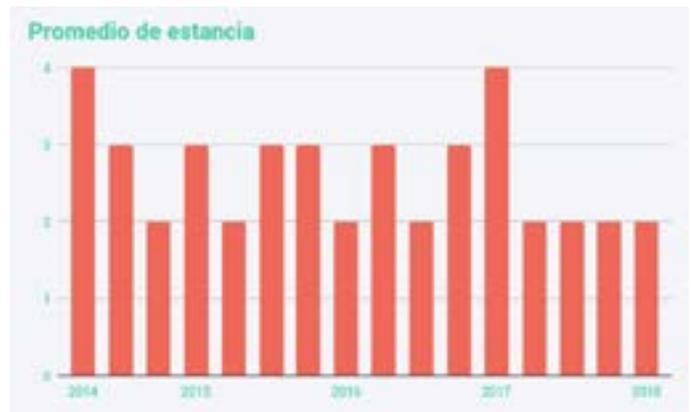
Cirrus es una solución tecnológica para múltiples áreas dentro del hospital, como lo son el área de finanzas, clínica e integral. Para un centro médico, tener estas áreas integradas a través de un HIS resulta en el potencial de visualizar datos que ayudan a mejorar estas y otras áreas dentro del hospital. La trazabilidad del paciente y la relación que esto tiene con los demás procesos clínicos también se ve reflejado en un mejor control financiero y administrativo.

Cirrus contiene un add-on, conocido como **Estela**, el cual al ser un módulo de **Business Intelligence** provee esta visualización de datos para la toma de decisiones. Estela analiza millones de datos a la vez, en lugar de hacerlo individualmente, así se eficientiza el proceso analítico para la mejora del hospital.. Como Castillo recalca, “los datos, lo que nos ayudan justamente a medir las cosas y, entonces, poder tomar decisiones que vayan más acertadas con ello.”

El uso efectivo de los datos que provee **Estela** para visualizar y enfocar mejor los procesos para obtener los resultados necesarios es donde también se identifica el **Business Intelligence (BI)**. Los datos aportan a la toma de decisiones diaria, esto en el sentido de cómo dar un mejor servicio, cómo atender mejor al paciente o cómo mejorar procesos. Los resultados se mejoran al poder ver “todo el cuadro” pues se puede interpretar y mejorar los datos necesarios cuando se identifican patrones y números, en vez de revisar caso por

caso. Como explicó previamente Castillo, al orientar estas decisiones al sentido más humano, empuja también el foco operativo a las cuestiones humanas e integrales. “Uno podría tener muchísimos datos, muchísima información, pero siempre es importante saber cómo utilizarlos.”

Dentro de los datos encontrados acerca del uso de **Cirrus** en Sedna desde que empezaron a usar el sistema en el 2014, uno que cabe recalcar es el promedio de días de estancia por paciente. El promedio en este momento se encuentra dos días por paciente y dada la atención y esfuerzo de los profesionales médicos podemos inferir, con base en el aumento de 35.30% de pacientes anuales, que esto se debe a la mejora del servicio.



Aún con más pacientes la atención es efectiva, y la experiencia del paciente es positiva, lo suficiente para que los pacientes puedan estar de regreso en sus hogares en dos días, y sepan que pueden recurrir a Sedna en caso de otro procedimiento médico. Cuando un paciente tiene una buena experiencia dentro de un hospital y con un profesional médico tienden a compartirlo con su comunidad y le crea una seguridad interna para regresar cuando sea necesario.



Castillo hace un énfasis constante en la búsqueda de Sedna por ser un hospital constantemente actualizado y moderno, en todo sentido, no solo en maquinaria. Otro de los beneficios que le provee **Cirrus** es el ser un sistema en la nube para un manejo efectivo y satisfactorio que han visto en los últimos años. No solo en términos administrativos, si no de espacio y mantenimiento.

Cuando se tiene un sistema en la nube la accesibilidad está al alcance de todos los profesionales de la

salud que trabajan en el hospital. No importa dónde esté el profesional médico, éste tiene acceso a toda la información necesaria sobre uno (o todos) los pacientes necesarios.

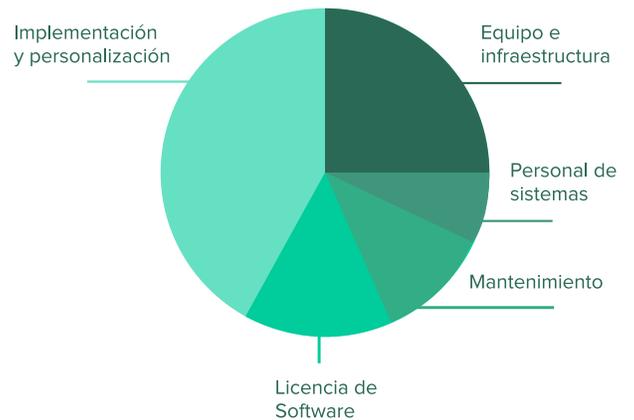
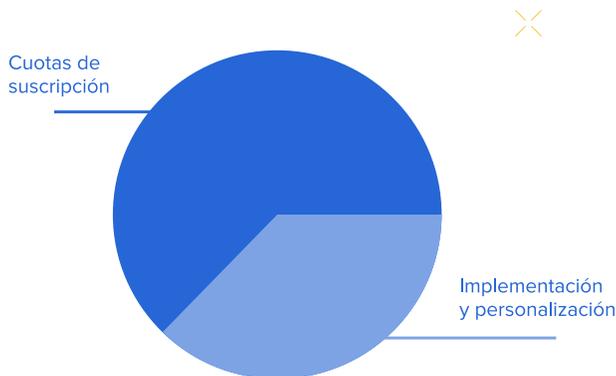
Así mismo desde el lugar donde esté tiene acceso a las demás áreas del hospital administrada a través de **Cirrus**. Esto más que nada ayuda a la sincronización completa de los equipos de trabajo, sobre todo en una interfase amigable para los usuarios.

Hospitales en la nube

VS

Hospitales sin la nube

Desglose de costos

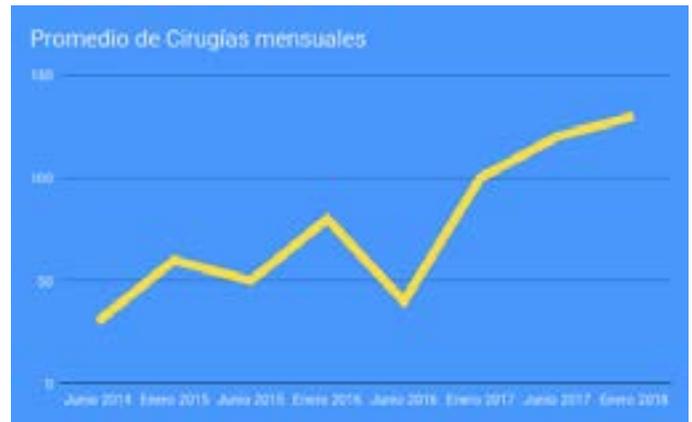


“El hecho de que esté en la nube facilita que cualquier persona pueda tener acceso a él y los modelos y menús que maneja dentro realmente son amigables y se puede fácilmente utilizar. Creo que ha ayudado a que los médicos también vayan migrando un poco más a la cuestión digital.”

Cuando se invierte en datos estructurados, sistemas y business intelligence se invierte en el futuro de un hospital, pues de acuerdo a las tendencias de la innovación es por aquí donde se espera ver encaminado el ámbito de la salud.

“Las tecnologías de información lo que nos dan son datos y a través de esos datos es que entonces podemos tomar mejores decisiones que pueden ir encaminadas en ese sentido un poco más humano.”

La optimización de un hospital a través de estos elementos se puede reflejar hoy en día en Sedna utilizando **Cirrus**. Esto con base en la idea de que gracias a la eficientización del hospital vía sus áreas de finanzas, clínica e integral se tiene una ejecución más rápida y mejor hecha de procedimientos, entre estos, los procedimientos más importantes, las cirugías.



En Sedna se ha aumentado un 76.10% las cirugías anualmente, esto, adjuntado de los demás datos como 35.30% de aumento en pacientes y el promedio de 2 días de estadía, nos ayuda a concluir que el nivel de efectividad que ha alcanzado el hospital es increíble. Al tener un aumento en cirugías impacta directamente a la rentabilidad del hospital.

No se está hablando de un aumento en cirugías innecesarias, ya que se ha recalcado más de una vez el enfoque de Hospital Sedna por solo hacer procedimientos completamente necesarios, si no que estas cirugías se han vuelto mejores y más eficientes si estos pacientes están aptos para salir en dos días.

66 Detalles de error humano que antes sucedían ya realmente se han minimizado muchísimo. Simplemente en el tema de medicamentos, los medicamentos correctos, es mucho más fácil saber que el paciente va a tener el medicamento que necesita en el momento correcto el medicamento adecuado y no va a tener ninguna contraindicación o algún tipo de interacción con otro medicamento gracias a los sistemas de información

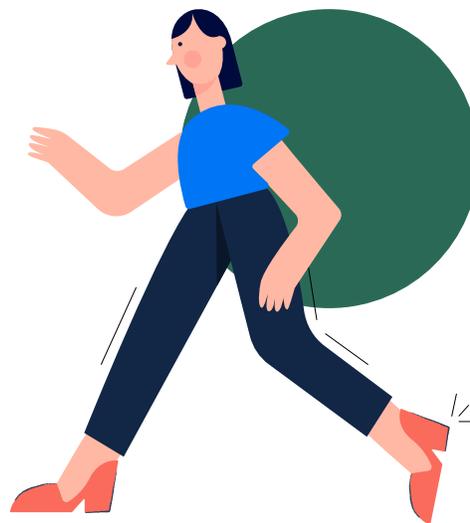


El crecimiento del Hospital Sedna a lo largo de los años es evidente, la innovación constante, la dedicación de sus profesionales médicos, y la confianza que los pacientes tienen en ellos ha sido elemental para este crecimiento positivo. **Cirrus**, con su propósito de optimización para que los profesionales médicos se enfoquen en el paciente y no en procesos, contribuye a este desarrollo y crecimiento positivo.

La satisfacción del personal dentro del Hospital Sedna también es evidente, tienen una seguridad en el sistema y gracias a esta confianza, su toma de decisiones se puede dedicar al área humana para el beneficio y seguridad del paciente y su experiencia.

Con estas herramientas y dedicación el crecimiento y desarrollo del Hospital Sedna es imparable, por lo que con seguridad se puede concluir el que sea uno de los mejores hospitales de México.

Habla con un asesor: sales@ecaresoft.com



Coronel, M. R. (2017, October 02). El caso del Hospital Sedna. Retrieved March 13, 2018, from <https://www.eleconomista.com.mx/opinion/El-caso-del-Hospital-Sedna-20170903-0007.html>

(2018, February 26). Retrieved March 13, 2018, from <https://youtu.be/3AGICYtuKzU>

Headquarters

AUSTIN, TX.
327 Congress Ave
Austin, Texas 78701

Oficina LATAM

MONTERREY, MX
Frida Kahlo #195
Suite 1205
Col. Valle Oriente, 66269

Oficina México

CDMX
Del. Cuauhtémoc
Col. Juárez, 06600
Varsovia 36, piso 9

Oficina Argentina

BUENOS AIRES, ARG.
Esmeralda 950 piso 3
C1007ABL CABA

Oficina Arabia Saudita

RIYADH, SA
8139 at Takhassusi
Branch - Al
Muhammadiyah
Unit No. 6, 12363 - 3269