

CIRRUS SUCCESS STORY

SWISS HOSPITAL: INSTITUCIÓN MÉDICA DE ALTA ESPECIALIZACIÓN.





Swiss Hospital y Cirrus: historia de éxito.



Proyecto

Implementación completa del sistema Cirrus Ciclo de ingresos, Egresos, Contabilidad y Clínico.

Tiempo de implementación

8 meses, 2 consultores

Swiss Hospital es una institución médica de alta especialización, moderna y con lo último en tecnología para el cuidado de la salud de la población en Nuevo León y estados vecinos, incluyendo el sur de Texas.

Dentro de sus instalaciones alberga el centro de atención a mano y extremidad superior más avanzado de México, que aunado a su infraestructura vanguardista y un grupo de prestigiosos médicos interdisciplinarios brindan al paciente el más alto nivel de atención en las áreas de ortopedia y traumatología, pediatría, urgencias, laboratorio, urología, otorrinolaringología, cirugía general, vascular y bariátrica, por mencionar solo algunas.

El hospital cuenta con capacidad de 28 camas, 5 quirófanos, sistema de resonancia magnética y tomografía multicorte de última generación.

Ubicado al poniente de la ciudad de Monterrey en una de las avenidas más conocidas se puede acceder rápidamente desde cualquier punto de la metrópolis.





El reto

Proporcionar un sistema de información hospitalario **Cirrus** que permita desde la inicialización de operaciones del hospital mantener los procesos estandarizados y sistematizados, de tal forma que contribuyan a la obtención de información en tiempo real y al registro de actividades en las áreas críticas del hospital, tanto administrativas como clínicas.



Desempeño en los procesos críticos

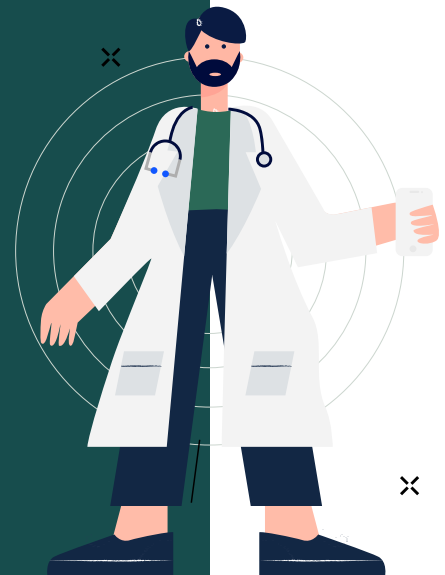
Con la integración de los procesos del hospital desde el inicio con **eCS Cirrus** se logró obtener el siguiente desempeño de las áreas críticas del hospital:

	Min.
Preparación Cuenta Paciente	5
Facturación al cliente	1
Cierre de caja	5
Admisiones	5
Aplicación de cargos en Enfermería	0
Preparación Cuenta - Hospitalización	10
Preparación de Cuenta - Ambulatorio	10



Beneficios obtenidos

- ✓ Estandarización de cargos aplicables a la cuenta paciente.
- ✓ Se evitan recapturas de información de los pacientes.
- ✓ Control de venta en todas las áreas de servicios médicos del hospital.
- ✓ Las formas y formatos clínicos se pueden personalizar a la necesidad del hospital.
- ✓ Monitoreo de las operaciones en fin de semana y horario extendido por parte de los jefes de área ya que pueden consultar la información en el sistema desde su casa o con un dispositivo móvil.





Expectativas

Apoyado en los módulos de **eCS Cirrus**, el cliente en la etapa de planificación 2014 contempla la evolución de los procesos que se mencionan a continuación:

- ✓ Dejar de usar los formatos en papel para el registro de la información médica del paciente.
- ✓ Incluir el área de cafetería a la operación con Cirrus.
- ✓ Integrar la educación del paciente a la operación con Cirrus.
- ✓ Implementar puntos de reorden para resurtido en piso.
- ✓ Integrar las áreas de quirófano y administrativa por medio “charolas” pre cargadas.
- ✓ Integrar tableros de control a la operación financiera del hospital.
- ✓ Mejorar la operación de inventarios en el control de lotes, caducidades y almacenes en consigna.
- ✓ Mejorar los tiempos del cierre mensual contable.



Ecaresoft es una empresa de tecnología de información especializada en el sector salud con más de 25 años de conocimiento profundo de los procesos clínicos y administrativos que requieren ser controlados y documentados en los hospitales, consultorios, y clínicas de alta especialidad.

Con nuestras aplicaciones en la nube, estamos estableciendo un nuevo estándar para la industria de la salud con un enfoque radicalmente nuevo a la entrega de una solución integrada que es realmente accesible y extraordinariamente fácil de usar.

Headquarters

AUSTIN, TX.
327 Congress Ave
Austin, Texas 78701

Oficina LATAM

MONTERREY, MX
Frida Kahlo #195
Suite 1205
Col. Valle Oriente, 66269

Oficina México

CDMX
Del. Cuauhtémoc
Col. Juárez, 06600
Varsovia 36, piso 9

Oficina Argentina

BUENOS AIRES, ARG.
Esmeralda 950 piso 3
C1007ABL CABA

Oficina Arabia Saudita

RIYADH, SA
8139 at Takhassusi
Branch - Al
Muhammadiyah
Unit No. 6, 12363 - 3269