



Gestión del Ciclo de Ingresos



Gestiona, recopilas y optimiza los ingresos generados por tus pacientes.



getcirrus.com

powered by Ecaresoft

Tu reto como directivo de un hospital:



Los márgenes de utilidad para un hospital no deberían convertirse en una presión constante para la alta dirección. Si bien, hay muchos factores que afectan el ciclo de ingresos, mantener los márgenes sanos debe ser la principal prioridad. Sabemos que es un reto enorme, pero con tecnología es posible.

¿Qué es la “Gestión del Ciclo de Ingresos”?

La Gestión del Ciclo de Ingresos (RCM por sus siglas en inglés) es un proceso en el cual las instituciones de salud manejan todo el proceso de facturación del paciente: desde la elegibilidad del paciente hasta el pago final. Esto involucra supervisar todo el proceso de los ingresos generados por el hospital.

¿Por qué es importante contar con un RCM en tu centro de salud?

El sector de la salud está cambiando rápidamente, por lo que cada pequeño cambio o movimiento puede impactar en tus márgenes. Como líder, deber de tener la responsabilidad de tener cuidado en los ingresos. Esta circunstancia de preservar sus márgenes puede ser muy estresante.

Un software de gestión hospitalaria que ayude a administrar el ciclo de ingresos de los pacientes, es un buen comienzo.

Si no eres rentable, no puedes mantener tus puertas abiertas para ofrecer servicios de salud a tus pacientes.

Un RCM puede ayudarte a incrementar tus ingresos.

Principales preguntas y mejores prácticas para administradores de hospitales

1

CARGOS.

Solicita retroalimentación por parte del personal que realiza el proceso de cargos.

- ✓ ¿Qué tan seguido ellos hacen cambios?, ¿y qué tipo de cambios?
- ✓ ¿La configuración del sistema presenta algún problema que requiera de atención?

Gestiona y reporta un retraso en los cargos y cargos no facturados.

2

RECLAMOS.

¿Qué problemas se han identificado a lo largo del recuento de reclamos? Monitorea los rechazos hechos por las aseguradoras diariamente.

- ✓ ¿Actualmente ya se está trabajando en ellos?
- ✓ ¿Qué están corrigiendo y cómo se puede prevenir?

3

RECHAZOS.

Reporta el % de rechazos mensualmente.

- ✓ Deberá de ser menor de 2% de los cargos presentados.

Evalúa qué se está deteniendo semanalmente.

Realiza acciones para prevenir los mismos rechazos en un futuro. Monitorea las acciones que se realizan en los rechazos.

- ✓ ¿La atención del personal del hospital resulta en un pago?

4

FACTURACIÓN.

- ✓ ¿Se factura de forma correcta a los pacientes?
- ✓ ¿El pago se concilia con recibos?

5

CONTRATO DE ADMINISTRACIÓN.

- ✓ ¿Estás recibiendo el pago acorde al contrato?
- ✓ ¿Estás recibiendo el 100% de tus cargos?
- ✓ ¿El pago recibido es mayor que tu costo?

Concentrándose en el ciclo



Definición del diccionario:

Ciclo sust.. Una secuencia de eventos que se repiten de forma periódica.

—

El ciclo de ingresos perfecto debería de ser así de simple:

1. Proveer el servicio
2. Presentar el reclamo
3. Recibir la paga



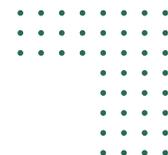
Nuestra Gestión del ciclo de Ingresos se encuentra separado en módulos como se muestra a continuación:



- ✓ Administración de pacientes y encuentros
- ✓ Gestión del cliente y póliza (manejo de la cuenta)
- ✓ Elegibilidad
- ✓ Categorización de impuestos
- ✓ Catálogo de productos y servicios
- ✓ Lista de precios
- ✓ Acuerdos con clientes
- ✓ Corrección de precios en paquetes
- ✓ Cargos diarios automáticos
- ✓ Facturación
- ✓ Facturación electrónica
- ✓ Gestion de caja
- ✓ Codificación y abstracción
- ✓ Gestión de reclamaciones
- ✓ Gestión de las cuentas por cobrar
- ✓ Inteligencia de negocios



4 metas de negocios que puedes alcanzar implementando el RCM de Cirrus



1. Menos reclamos extraviados o sin procesar

Un reporte de una aseguradora nacional publicado el año pasado mostró que las organizaciones de salud asumieron una pérdida del 5 - 12% de sus ingresos mensualmente debido a errores en sus reclamos.

2. Ahorra tiempo y costos significativos (Reduce costos por cobrar)

Las nuevas tecnologías pueden provocar una disminución en los costos de recolección de dinero por parte de las compañías de seguros. Este proceso no debería de requerir mucho tiempo, como sucede en la mayoría de los hospitales. Un rápido pago de los reclamos significa un mejor control de los costos.

3. Reducción de días en las cuentas por cobrar

Disminuye de 2-5 días el tiempo que dedicas a las cuentas por cobrar. Preguntale a tu contador, te dirá lo grandioso que esto es.

4. Incrementa el nivel de satisfacción del paciente y los ingresos.

Incrementar los ingresos del hospital y la satisfacción del paciente no tienen por qué estar desligados. Aquí es donde comienza nuestro viaje. Con el acceso al paciente de Cirrus RCM, el mismo paciente podrá disminuir su estrés y como resultado esto puede provocar pagos iniciales más altos de su bolsillo.



Gestión del ciclo de ingresos de principio a fin

Administra todo el ciclo de facturación de tus pacientes: desde su elegibilidad hasta el último pago. Supervisa el proceso completo de la generación de ingresos en tu hospital.





Manejo de la lista de pacientes

Esta sección permite a las instituciones tener un completo y relevante registro demográfico en el sistema, creando cada archivo de paciente y su cuenta (encuentros). Cada uno permitira la creacion y registro de los cargos y enlazarlo con cada cobertura de la póliza del paciente.

Funcionalidades clave:

- Información demográfica del paciente
- Manejo/creación de los encuentros del paciente.
- Generación de cargos.
- Codificación
- Historial de encuentros.



Administración de cliente

/ Poliza de manejo
(Gestión de cuenta)

Dentro de nuestra póliza de manejo, el proveedor de salud tiene la posibilidad de registrar de manera ilimitada compañías Aseguradoras, clientes, o compañeros de negocios para configurar uno de los parámetros establecidos entre los partidarios. Esto permitirá la grabación y vinculación con coberturas específicas de cada póliza que manejan para que este disponible en el sistema.

Funcionalidades clave:

- Registro detallado ilimitado.
- Institucional/seguros
- Organizaciones/ Corporaciones privadas
- Gobierno



Elegibilidad del Paciente

La integración nativa de nuestros módulos, permite el fácil rastreo e integración para garantizar la elegibilidad del paciente para los servicios y productos solicitados, teniendo en cuenta a detalle la cobertura de su póliza.

Funcionalidades clave:

- Detalle de política, validación cobertura y límites



Administración de categorización de impuestos

Cirrus RCM te permite que los departamentos de administración y finanzas tengan total cumplimiento con diferentes categorías de impuestos que afectan los cargos del paciente acorde a su clasificación.

Funcionalidades clave:

- Múltiple configuraciones de impuestos (por país, clientes y productos)



Facturación

Provee funcionalidades de facturación integrada al sistema, para integrar la operación diaria y reportes recuerdos para una eficiente gestión de recursos.

Funcionalidades clave:

- Facturación directa para pacientes externos (POS)
- Facturación múltiple para pacientes hospitalizados.
- Global – Factura de cliente consolidado por mes, semana ó días
- Ventas de farmacia.



Gestión de reclamos

Este módulo representa el componente Integrador para la información generada a través del expediente del paciente. Esto provee no solo un medio de información relevante y unificada, también es una herramienta para suscripción y seguimiento de reembolsos, con posibilidad de interoperabilidad con portales externos.

Funcionalidades clave:

- Cumplimiento gubernamental
- Integración automática con la cámara de compensación
- Sumisión
- Reconciliación
- Gestión de rechazos
- Interoperabilidad
 - Portal de paciente
 - Portal de proveedor



Acerca de nosotros

Cirrus es una división de Ecaresoft Inc.
Nuestro software ayuda a hospitales y clínicas para administrar más de 4,000 camas de hospital en 5 países en 3 continentes.

Ecaresoft inc. Es una compañía ubicada en Austin, TX con más de 25 años innovando en tecnología para el sector de la salud.



powered by **Ecaresoft**

Headquarters

AUSTIN, TX
327 Congress Ave
Austin, TX 78701

Oficina LATAM

MONTERREY, MX

Frida Kahlo #195
Suite 1205
Col. Valle Oriente, 66269

Oficina México

CDMX
Del. Cuauhtémoc
Col. Juárez, 06600
Varsovia 36, piso 9

Oficina Argentina

BUENOS AIRES, ARG
Esmeralda 950 piso 3
C1007ABL CABA

Oficina Egipto

Regus (Coworking Space)
Nasr City Olympic Building.
Namaa Building, 5th Floor.
Cairo Governorate, Egypt
+201007070900

E-
CS

www.ecaresoft.com



www.getcirrus.com

Contáctanos

sales@ecaresoft.com