

CASO DE ÉXITO

Salud ocupacional con precisión aeronáutica.



Por: Enrique Betancourt

25 de enero del 2022 - Monterrey, N.L. México



Copa Airlines

Copa Airlines es la compañía de transporte aéreo líder en Panamá con una experiencia que sobrepasa siete décadas y que actualmente conecta más de 75 destinos localizados en 31 países del norte, centro y sur de América y el Caribe. Al ser una empresa vanguardista en su campo, Copa Airlines ha sido reconocida como la aerolínea más puntual de Latinoamérica durante siete años consecutivos y la segunda más puntual del mundo, de acuerdo a organismos del sector.

- 4 sucursales médicas de la compañía
- 19 datos clave del departamento en 1 sola pantalla
- 0 minutos destinados en la recolección manual de datos de consultas.

En contraste con el uso de la mejor tecnología en la prestación de sus servicios, el equipo interno del departamento de Salud Ocupacional de Copa Airlines sufría un rezago tecnológico a comparación de los pasajeros, pues realizaba procedimientos de captura de información clínica manuales e ineficientes que complicaban la operación del departamento, especialmente la calendarización de citas médicas del personal al rotar constantemente los médicos ocupacionales entre las cuatro sucursales médicas de la compañía.

Aunado a lo anterior, el reporte de actividades no era una tarea sencilla: cada médico debía realizar registros a mano, conjuntar los datos y enviarlos a su respectivo gerente, quien a su vez debía vincular los reportes mensuales de cada uno de sus subordinados, generando un resumen actualizado cada mes, mismo que estaba propenso a inexactitudes.

Es por estos escenarios por los que Copa Airlines buscó un software de salud ocupacional que pudiera reducir los tiempos



de captura, centralizar la información y mostrar la información en tiempo real. Al conocer la agilidad y optimización de registros que se pueden lograr mediante el expediente clínico electrónico y la agenda médica de Nimbo, Copa Airlines no dudó en incorporar este software en línea a sus operaciones y dejar atrás los procesos burocráticos en materia de salud de sus colaboradores.

Si bien con esta incorporación las necesidades de conjuntar y compartir la información clínica ya estaban cubiertas con Nimbo Clinical (expediente clínico electrónico) y Nimbo Agenda (agenda médica colaborativa), los directivos de Copa Airlines se percataron de la vasta cantidad de información que se generaba en las consultas, por lo que decidieron dar un paso más grande y ampliaron su visión sobre el uso de la información clínica con Estela, el datawarehouse médico que permite visualizar en tiempo real y con absoluta precisión los valores del universo de datos relacionados con la atención clínica.

Con Estela, Copa Airlines puede ver en una sola pantalla tableros que conjuntan la información clínica de todos los médicos de

la organización sin importar en cuál de las cuatro sucursales médicas se encuentren y, con ello, realizar pronósticos y decisiones basadas en información propia.

Con la configuración especial de Copa Airlines, los directivos le sacan el mayor provecho a los reportes de su información, teniendo en un simple vistazo:

- Días de incapacidad por sucursal o por departamento.
- Pacientes con incapacidad
- Consultas con incapacidad por sucursal
- Motivos de consulta
- Medicamentos prescritos
- Diagnósticos
- Consultas por puesto laboral
- Estudios de gabinete
- Consultas por hora o por día de la semana.

Gracias a Nimbo y su datawarehouse médico Estela, los tableros de información clínica se actualizan de manera instantánea en cuanto un médico de Copa Airlines atiende a un compañero de trabajo y finaliza su consulta, permitiendo a los directivos ver y analizar en tiempo real las operaciones médicas, tomar elecciones estratégicas y dejar en el pasado la generación de reportes manualmente.

Sobre Ecaresoft

Nimbo es un software creado por Ecaresoft, la cual es una empresa reconocida mundialmente por su innovación en software relacionados con la industria de la salud; con sus productos tiene usuarios en más de 20 países y con 25 años de experiencia está posicionada como la firma de tecnología más importante de américa latina.

Ejemplo de tableros Estela

