

CASO DE ÉXITO

3 lecciones aprendidas para la gestión óptima de la salud ocupacional

*Caso de éxito: Todo Cuidado y Calidad
México*



2

Años utilizando Nimbo



+2,100

Consultas realizadas por
la organización

+1,400

Pacientes atendidos

La visualización de históricos, la creación de pronósticos clínicos y la veraz relación de más de mil 200 colaboradores con las entradas y salidas de medicamentos del almacén eran tareas imposibles de cumplir para el equipo de Todo Cuidado y Calidad hace unos años. Sin embargo, hoy son movimientos completados en minutos gracias a la centralización de datos y la inteligencia de datos que ofrece Nimbo y su datawarehouse Estela.

Todo Cuidado y Calidad es una empresa asistenciadora con más de 30 años de experiencia en el diseño de programas hospitalarios, prevención de salud ocupacional para colaboradores y servicios clínicos a domicilio para pacientes, incluyendo médicos, enfermeras, vacunación, estudios de diagnóstico, entre otros.

Actualmente, la compañía presta servicios de medicina laboral in-situ a una empresa del sector automotriz, tanto en su gran planta con más de cien colaboradores como en otra sucursal mediana con más de treinta empleados.

La gestión de este proyecto parecía tener varios obstáculos: dos locaciones, una vasta cantidad de expedientes clínicos a ordenar, turnos rotativos de los colaboradores, el cumplimiento con las Normas Oficiales Mexicanas en materia de salud laboral y el continuo intercambio de información entre cinco médicos. Es por ello, que el equipo de Todo Cuidado y Calidad decidió reemplazar la plataforma que utilizaban y buscar un software especializado en salud ocupacional que le permitiera una mayor fluidez en las actividades, resultando Nimbo como la solución que mejor se adaptaba a sus necesidades.





Lecciones para una óptima gestión de información clínica.

Durante la búsqueda de esta solución, la selección e implementación de la misma y el uso real con los médicos y asistente que atenderán a los trabajadores hubo imprevistos pero valiosas lecciones. La licenciada Karla Hernández, coordinadora de servicios médicos de Todo Cuidado y Calidad, comparte las lecciones aprendidas:

1. El acceso a la información y la auditoría de la misma es vital

Inicialmente, los cinco médicos, la asistente y la coordinadora de la asistenciadora llevaban el registro de cada uno de los colaboradores de la planta mediante Microsoft Excel y se los enviaban todos los días mediante correo electrónico. Este flujo complicaba la operación ya que no se registraban todas las anotaciones y la información entre versiones se perdía.

Ahora, con un software en línea que registra todos los movimientos por usuario, la posibilidad de ver instantáneamente los movimientos de cada expediente y la revisión oportuna en caso de una incidencia médica en el lugar de trabajo se convierten en una actividad orgánica para los administradores y médicos de Todo Cuidado y Calidad.

2. El software se debe adaptar a las consultas y no al revés

El reto no era simplemente dejar atrás Excel, sino encontrar un software que se adaptara a los movimientos diarios. Todo Cuidado y Calidad estuvo en búsqueda de una solución que les permitiera, además de ordenar los expedientes clínicos, almacenar toda la información que complementara la evolución clínica, como archivos de estudios, imágenes e incluso plantillas.

Con el uso de la agenda, el expediente clínico y el ERP de Nimbo, Todo Cuidado y Calidad optimiza sus tiempo y operaciones: después de haber programado los seguimientos de las consultas médicas, los profesionales de la salud pueden diagnosticar y elaborar recetas, mismas que se pueden surtir ahí mismo. La asistenciadora maneja movimientos de más de 4 mil cajas de medicamentos mensuales, por lo que, al mismo tiempo que se prescribe en cada consulta médica usando Nimbo, se registra el descuento en las existencias de los inventarios.

3. Se está generando información, aprovéchala

Se dice que los datos son el oro del siglo XXI y esto lo sabe muy bien Todo Cuidado y Calidad, quien además de los módulos de Nimbo, analiza a detalle la información generada a gran escala de las consulta médica con Estela, reportando a su cliente los datos concentrados y las tendencias.

Estela es un datawarehouse que engloba todos los campos configurados para su análisis en tiempo real. A la institución le ha resultado muy sencillo reportar a su cliente el conteo de las consultas realizadas, la frecuencia de los diagnósticos, los medicamentos dispensados y la presentación de estadísticas diferenciales ajustadas por fechas.

”

“Con Nimbo y Estela, nosotros podemos prevenir o evitar los riesgos. Un investigador en salud ocupacional nos ayudó a diseñar rutas para encontrar o pronosticar enfermedades a largo plazo y que pueden impactar con el cliente y el valor en la prima de riesgo de seguro social”.

Karla Hernández, coordinadora de servicios médicos de Todo Cuidado y Calidad,

Conclusiones

Con más de 2 mil 100 consultas realizadas, más de mil 400 expedientes clínicos, un registro único de las entradas y salidas de cada uno de los medicamentos, agendamiento de los seguimientos clínicos y un reporte de la información claro y fácil de leer, Nimbo demuestra ser el aliado poderoso e ideal para la salud ocupacional de las empresas.

