nimbo

ATENCIÓN MÉDICA

que no conoce fronteras

Octubre 2021. El Dr. Burgos brindando atención de emergencia a un migrante con el apoyo de un estudiante médico de la UCSD. Foto: meded.ucsd.edu

Caso de éxito Health Frontiers in Tijuana

- Atención médica y psicológica de manera gratuita a todo el público.
- Más de 11 mil 500 consultas realizadas con Nimbo.
- Más de 4 mil 400 pacientes atendidos.

Caso de éxito
Health Frontiers in Tijuana

Además del arduo estudio de la teoría, la vasta práctica con pacientes permite a los estudiantes de medicina afianzar y aplicar sus conocimientos en el camino para recibirse como profesionales de la salud certificados. En el estado mexicano de Baja California se localiza Health Frontiers in Tijuana, donde los médicos y psicólogos en formación tienen la oportunidad de brindar atención y poner en práctica lo aprendido en las aulas.

Health Frontiers in Tijuana

Health Frontiers in Tijuana es la asociación civil colaborativa formada por la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) y la Universidad de California en San Diego (UCSD). Este organismo sin fines de lucro tiene como finalidad proveer atención médica gratuita y de calidad al público en general, representando también un centro de atención sanitaria segura a poblaciones en situación de vulnerabilidad, como trabajadores sexuales, personas deportadas o que buscan cruzar la frontera, con consumo de drogas o en situación de calle.

Los estudiantes de ambos países atienden a los pacientes siempre bajo la asesoría y acompañamiento de un profesor médico certificado. En conjunto, realizan desde la toma de los signos y cuestionarios de antecedentes clínicos hasta el diagnóstico y seguimiento de los pacientes. La completa sincronía de tanto el equipo médico como el de estudiantes se encuentra encabezado por el Dr. José Luis Burgos, Director Clínico.

"Aquí en la clínica de Health Frontiers in Tijuana hemos atendido a personas que han sido deportadas de EEUU, personas que vienen del centro de México, de Sudamérica, del Caribe, de Rusia, e incluso de Ucrania, quienes han salido de su país por la situación conflictiva.

Y eso lo convierte en algo valioso, ya que es una oportunidad de aprender mucho sobre salud global y nos muestra cómo las fronteras no detienen. Al mismo tiempo, otorga la oportunidad de aprender y ser mejores médicos, mejores profesionales y contribuir hacia una comunidad más segura y más sana. Eso es lo que trabajamos".

Dr. José Luis Burgos, Director Clínico.

Caso de éxito
Health Frontiers in Tijuana

Nimbo como una herramienta de colaboración.

Los estudiantes prestan sus servicios durante un periodo de tres a cuatro meses y en muchas ocasiones atienden a pacientes recurrentes, por lo que es importante contar con todos los expedientes clínicos completos para que cualquier profesional de la salud en turno tenga acceso a los pormenores del historial.

.

Bajo esta premisa, Nimbo ha fungido desde hace más de cuatro años como la plataforma pilar de expedientes clínicos electrónicos en la que todo el equipo de Health Frontiers in Tijuana ha confiado y basado todas sus operaciones y movimientos clínicos. Hasta diciembre del 2022, la institución contaba con 11 mil 529 consultas realizadas y 4 mil 483 pacientes atendidos.

El equipo médico de profesores y los alumnos han desarrollado en conjunto un flujo de trabajo colaborativo que facilita el intercambio de información, apoyados en todo momento del software clínico. De esta manera, han aprovechado las funcionalidades de Nimbo para mantener el historial clínico actualizado de cada paciente, registrando en cada consulta los signos vitales y los hallazgos en el examen físico, usando los propios formatos que han creado y adjuntando las imágenes u otros archivos.

Facilidad de uso

Afortunadamente, el uso de las funcionalidades y opciones de Nimbo no ha representado para los estudiantes un obstáculo para el orden de las operaciones. En las sesiones de capacitación, a los nuevos integrantes del equipo les ha tomado alrededor de una hora conocer la plataforma gracias a su facilidad de uso y lo intuitivo de su interfaz.

Salud a distancia; no todo se limita a COVID-19

El alojamiento en la nube de Nimbo permite que tanto la atención médica como la enseñanza de los alumnos no se limiten.

Durante la época más difícil del COVID-19 en la localidad y como medida de seguridad, los alumnos tenían restringido acceder a la clínica; sin embargo, eso no detuvo el aprendizaje. Se creó un proceso de participación remota donde todos se conectaban a una videollamada, los médicos realizaban la consulta física, la transmitían a los alumnos y éstos intervenían capturando la información y notas en el expediente clínico. Esta rápida respuesta evitó que alguno de los estudiantes quedara fuera del aprendizaje dadas las circunstancias del entorno.

Además, Health Frontiers in Tijuana también ha implementado un programa de Profilaxis Postexposición (PEP) al VIH donde la comunicación y monitoreo a distancia era vital. El programa consistía en una intervención para las personas que hubieran tenido un riesgo alto de contraer el virus. Éstas se comunicaban con la clínica y se realizaba una videoconsulta, los médicos documentaban las citas y se realizaba una conexión con una farmacia donde se recetaba y programaba el medicamento para la prevención. Posteriormente, se solicitaban laboratorios y recibían el resultado.

Dr. José Luis Burgos, Director Clínico.

“El que el software se encuentre en la nube nos ha ayudado muchísimo. A veces puede suceder algo a las diez de la noche o en otros horarios fuera de trabajo y con Nimbo abro mi computadora, documento mi interacción, hago recomendaciones, realizo una receta, la convierto en PDF y se la puedo compartir al paciente vía correo electrónico. Puedo hacer todo eso sin desplazarme. Creo que es una muy buena ventaja.”

Conclusiones

El uso de plataformas tecnológicas como Nimbo ha permitido al equipo multidisciplinario de Health Frontiers in Tijuana optimizar las consultas y servir como una plataforma de comunicación asíncrona; todo esto, al mismo tiempo que los estudiantes de la UABC y la UCSD descubren desde su formación la importancia de un registro oportuno y claro en los expedientes clínicos, especialmente cuando los pacientes requieren un seguimiento.

Igualmente, Health Frontiers in Tijuana ejerce un protagonismo de múltiples impactos positivos: es un desarrollador de habilidades clínicas y empáticas a los estudiantes del área de la salud, al mismo tiempo que se desempeña como un centro de salud universal en un contexto urbano con resonancia global.