

GO LIVE

# Farmacias del Ahorro implementa teleconsultas con Nimbo



Por: Ana Paula Macías  
Austin, Tx., EEUU/ Ecaresoft Inc./ Mayo 4, 2020



**Austin, Tx., EEUU/ Ecaresoft Inc./ Mayo 4, 2020** *Farmacias del Ahorro, empresa líder farmacéutica, se ha incorporado como usuario de Nimbo, solución digital para gestión de clínicas y salud ocupacional. Bajo las nuevas condiciones para atender a toda la población mexicana Farmacias del Ahorro optó por implementar Nimbo para poder proveer teleconsultas a las comunidades que atiende.*

Farmacias del Ahorro se ha empeñado por casi 30 años en servir a las comunidades mexicanas, no solo con sus servicios farmacéuticos sí no al también poder dar consultas en sus sucursales. Debido a las contingencias actuales por COVID-19 tomaron la decisión rápidamente de encontrar formas de seguir dando consultas para no descuidar sus comunidades.

Así fue como encontraron Nimbo, se lanzó a principios del mes de abril el módulo de Telehealth, servicio de teleconsultas que asiste a todo tipo de profesional médico en el proceso de consulta. Telehealth permite tener una agenda médica digital donde los pacientes pueden seleccionar su profesional médico de preferencia, agendar una consulta dentro de un horario que se

acomode a ambos, tener la consulta entre médico y paciente y proceder a hacer el cobro necesario por la consulta.

Farmacias del Ahorro estará haciendo una prueba piloto del servicio de Teleconsultas en Monterrey, Nuevo León. Una vez que estén satisfechos con la prueba piloto se buscará implementar al resto de la república. Farmacias del Ahorro tiene alrededor de 2000 profesionales médicos en 1600 sucursales que se espera podrán estar funcionando con Teleconsultas a corto plazo.

Este proyecto está liderado por Pamela Vera, Gerente Planeación Nuevos Proyectos Innovación, quien busca estar a la vanguardia constante dentro de los servicios de Farmacias del Ahorro.





Una de las principales prioridades de Farmacias del Ahorro, en cuanto a la salud de sus comunidades, es la prevención médica. Bajo el sistema de poder atender cualquier malestar a tiempo se puede prevenir cualquier desarrollo de contagio o síntomas. El objetivo con Nimbo es tenerlo de aliado para una mejor atención médica y servicios de medicamentos a sus pacientes en todas sus sucursales.

Farmacias del Ahorro tiene la expectativa de hacer alrededor de entre 5000 a 7000 consultas diarias con Telehealth. En este momento ya se pueden encontrar teleconsultas con médicos en la ciudad de Monterrey, Nuevo León como parte de la prueba piloto.

#### **Sobre Farmacias del Ahorro**

Son la cadena farmacéutica número 1 en México, dedicada a proveer servicios de salud a todos los mexicanos. Se establecieron en las comunidades mexicanas desde septiembre 14 de 1991 y ahora tienen un equipo de casi 12,000 personas. Farmacias del Ahorro se enfoca en 5 ejes: excelente servicio a clientes, amplio surtido de productos y servicios, precios justos y competitivos, las mejores ubicaciones y desarrollo de personal.

#### **Sobre Ecaresoft**

Nimbo es un software creado por Ecaresoft, la cual es una empresa reconocida mundialmente por su innovación en software relacionados con la industria de la salud; con sus productos tiene usuarios en más de 20 países y con 25 años de experiencia está posicionada como la rma de tecnología más importante de América Latina.